



SERVICE & PRICE GUIDE FOR PERSONAL & PREMIUM CUSTOMERS

1st March 2014



Account Services	Personal	Premium
Account opening fees	Without Fees	Without Fees
Relationship Fee	Without Fees	Without Fees
Minimum Balance	AED 3000	N/A
Non receipt of salary	Without Fees	Without Fees
Breach of minimum balance (monthly)	AED 25	Without Fees
Savings account-Minimum balance	AED 3000	AED 3000
Fixed Deposit-Minimum deposit	AED 20000	AED 20000
Account Closure Fee (if closed within 1 year)	AED 100	AED 100
Dormant account charge	Without Fees	Without Fees
Copies of letters/other docs	AED 150	Without Fees
Liability certificate	AED 100	AED 100
Liability Letter issued to Government Departments/Embassies	AED 100	AED 100
Liability letter issued to Financial Institutions	AED 100	AED 100
Balance Confirmation Letter	AED 50	Without Fees
Release letter	AED 50	AED 50
Certificate of Account Closure	AED 25	AED 25
Reference letter	AED 25	AED 25
Any other customer request letter	AED 25	AED 25
Statement frequency change	Without Fees	Without Fees
Statement of account per cycle (free within agreed cycle)	AED 25 outside cycle	Without Fees
Teller services	Without Fees	Without Fees
Bulk cash deposit & withdrawal at teller counter	Without Fees	Without Fees
FCY Cash Deposit / Withdrawal Fee	1% or (minimum AED 25)	1% or (minimum AED 25)



Cheques

First cheque book	Without Fees	Without Fees
Additional cheque book	AED 25 per cheque book	Without Fees
Cheque returned deposited in own account	Without Fees	Without Fees
Cheque returned drawn on the account (per instrument/cheque)	AED 100	AED 100
Cheque for collection within the UAE	Without Fees	Without Fees
Cheque for collection outside the UAE	At Banks discretion	At Banks discretion
Stop Payment(per instrument/Cheque)	AED 50	AED 50
Counter cheques-cash withdrawal	Without Fees	Without Fees
Copies of cheques already paid	< 1 year AED 10 per CHQ > 1 Year AED20 per CHQ	< 1 year 10 per CHQ > 1 Year 20 per CHQ
Manager's Cheque		
Manager's Cheque Issue	AED 25	AED 25
Manager's Cheque Cancellation	AED 150 - plus correspondent fees	AED 150 - plus correspondent fees
Debit Cards/ATM Cards		
Issuance new card	Without Fees	Without Fees
Issuing supplementary card	AED 25	Without Fees
Replacement card- Lost or stolen	AED 25	AED 25
Replacing secret PIN code	AED 25	Without Fees
Switch & ATM Charges		
Cash withdrawal - Al-Khaliji ATMs	Without Fees	Without Fees
Cash withdrawal - UAE Switch	AED 2	Without Fees
Cash withdrawal GCC Net	AED 5	AED 5
Cash withdrawal - International	AED 10	AED 10
Balance Inquiry - Al-Khaliji ATMs	Without Fees	Without Fees
Balance Inquiry - UAE Switch	AED 1	Without Fees
Balance inquiry - GCC Net	AED 3	AED 3
Balance Inquiry - International	Without Fees	Without Fees
Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate	2%	2%
Copy of sales slip	AED 25	AED 25



Funds Transfers

Between Accounts with the bank	Without Fees	Without Fees
Outward Funds Transfer		
Local Bank Transfer-UAE	AED 60	Without Fees*
Other Gulf Countries-G.C.C	AED 75	Without Fees*
Europe/Middle East/SE & SA Asia	AED 100	Without Fees*
All other countries	AED 100	Without Fees*
Inquiry outward remittance	AED 100	Without Fees*
Utility Bill Payment-counter (internet & ATM free)	AED 10	Without Fees

Standing Orders

Account to account transfer and credit card/loan payments within al khaliji	Without Fees	Without Fees
Set up	AED 50	Without Fees
Modify	AED 25	Without Fees
Cancel	Without Fees	Without Fees
Transfer to other banks (each transaction)	AED 60	Without Fees
Penalty fee for insufficient funds for standing order	AED 25	AED 25

Direct Debits

Set up	AED 25	AED 25
Modify	AED 25	AED 25
Cancel	Without Fees	Without Fees

Overdrafts

Authorised Overdrafts against FD

Interest rate	As Per Sanction	As Per Sanction
Monthly maintenance fee	As Per Sanction	As Per Sanction
Annual management fee	As Per Sanction	As Per Sanction

Unauthorised Overdrafts

Interest rate	18%	18%
Interest rate on overdraft exceeding approved limit	2% additional or as per Sanction	2% additional or as per sanction



Mortgage Loans

Processing Fee	1% of loan amount	1% of loan amount
Valuation Fee	AED 2,500	AED 2,500
Early settlement Fee	1% of outstanding loan amount	1% of outstanding loan amount
Late payment Fee	AED 200	AED 200
Life Insurance	As Per Insurance Grid	As Per Insurance Grid
Property Insurance	As Per Insurance Grid	As Per Insurance Grid

Personal loans

Processing Fees	1% of the loan amount (Min AED 500 - Max AED 2500)	1% of the loan amount (Min AED 500 - Max AED 2500)
Loan Top-up fee	1% of the loan amount (Min AED 500 - Max AED 2500)	1% of the loan amount (Min AED 500 - Max AED 2500)
Loan re-scheduling fee	AED 250	AED 250
Revolving overdraft fees	AED 200	AED 200
Life Insurance	As Per Insurance Grid	As Per Insurance Grid
Late Payment Fee on overdue/past due loan	2% above applied rate	2% above applied rate
Penal Interest on Delayed Installment	2% of the delayed amount (Min AED 50 -Max AED 200)	2% of the delayed amount (Min AED 50 -Max AED 200)
Deferment of installment	AED 100 for per deferral	AED 100 for per deferral
Early settlement from same bank loans	1% of remaining balance	1% of remaining balance
Early settlement from other bank loans	1% of remaining balance	1% of remaining balance
Final settlement from other sources/end of service benefits	1% of remaining balance	1% of remaining balance
Extension of repayment period	As Per Sanction	As Per Sanction
Loan cancellation fees	AED 100	AED 100
Partial payment from all resources including EOSB	1% of the outstanding amount	1% of the outstanding amount
Relationship Fee	Without Fees	Without Fees
Inter conversion of facilities	As Per Sanction	As Per Sanction



Auto loans

Processing Fees	1% of the loan amount (Min AED 500 - Max AED 2500)	1% of the loan amount (Min AED 500 - Max AED 2500)
Early settlement of auto loan	1% of remaining balance	1% of remaining balance
NOC to traffic department	Without Fees	Without Fees
Replacement of existing post dated cheques with new post dated cheques	Without Fees	Without Fees
Advance payment of installment	1% of advanced payment	1% of advanced payment
Change of due date on standing instructions	AED 25	AED 25
Installment deferment charges	AED 100 per deferment	AED 100 per deferment
Loan rescheduling fee	AED 250	AED 250
Late payment penal interest charges	2% over agreed rate (Min AED 50 -Max AED 200)	2% over agreed rate (Min AED 50 -Max AED 200)
All other items not mentioned above	Without Fees	Without Fees



Credit Card	MasterCard World
Principal Card Joining Fees	Without Fees
Principal Card Annual fees	1st year free then up to AED 500 based on usage.
Minimum Monthly Payment	5% of outstanding or AED 150 whichever is higher
Direct Debit Date	3rd day of month
Number of Supplementary Cards	4
Supplementary Card Annual Fees	First 2 free subsequent AED 150 per card
Replacement Fees	AED 100
Urgent Replacement Fees	AED 250
Renewal Fees	Without Fees
Return Cheque Fees	AED 100
Over Limit Fees	AED 200
Limit Increase fees	AED 50
Payment Holiday Fees	AED 100
Late Payment Fee	AED 200
Cash Advance Fees	3% minimum AED 50
Copy of statement – up to last 3 months	Without Fees
Copy of statement - beyond the last 3 months	AED 50
Credit Shield Fee	0.9% per month
e statement fees	Without Fees
Interest rate (if settlement % is lesser than 100%)	2.5% p.m.
Cash Interest rate	2.5% p.m. from transaction date
Charges for disputed transactions if the transaction is proven to be genuine	AED 25
PIN replacement Charge	AED 100
Copy of Sales Voucher	AED 25
Cash Back on total spend if statement partially settled	5%
Cash Back on total spend if statement settled in full	1%
Forex Charges on non AED transactions	2.50%

Important:

*Correspondent Bank/Swift charges will apply

- 1) Above Tariff will be effective from the date above for all Al Khaliji France branches in the State of UAE
- 2) The Bank may amend at any time, without prior notice, its charges, commission or fees and reserves the right to levy additional charges at its sole discretion.
- 3) For foreign currency funds transfers, beneficiary charges will also be levied where applicable
- 5) Transaction charges are applicable to their equivalent in the respective currency
- 6) Tariff for any services not mentioned in this booklet will be available on request
- 7) Statements of Account will be issued monthly by email for all accounts



دليل الخدمات والأسعار لعملاء الخدمات الشخصية والاستثنائية

(آذار ٢٠١٤)



خدمات الحساب	شخصي	استثنائي
رسوم فتح حساب	بدون رسوم	بدون رسوم
رسوم علاقة	بدون رسوم	بدون رسوم
الحد الأدنى للرصيد	٣٠٠٠ درهم	لا ينطبق
عدم وصول الراتب الى الحساب	بدون رسوم	بدون رسوم
التحصيلات المفروضة اذا قل الرصيد عن الحد الأدنى (شهري)	٢٥ درهم	بدون رسوم
حساب التوفير - الحد الأدنى للرصيد	٣٠٠٠ درهم	٣٠٠٠ درهم
وديعة ثابتة - الحد الأدنى للوديعة	٢٠,٠٠٠ درهم	٢٠,٠٠٠ درهم
رسوم اغلاق الحساب (اذا تم اغلاق الحساب خلال سنة من فتحه)	١٠٠ درهم	١٠٠ درهم
رسوم للحسابات غير المتحركة	بدون رسوم	بدون رسوم
صور عن شهادات/مستندات أخرى	١٠٠ درهم	بدون رسوم
شهادة التزامات	١٠٠ درهم	١٠٠ درهم
شهادة التزامات موجهة الى الجهات الحكومية/السفارات	١٠٠ درهم	١٠٠ درهم
شهادة التزامات موجهة الى المؤسسات المالية	١٠٠ درهم	١٠٠ درهم
شهادة تأكيد الرصيد	٥٠ درهم	بدون رسوم
شهادة براءة ذمة	٥٠ درهم	٥٠ درهم
شهادة اغلاق حساب	٢٥ درهم	٢٥ درهم
رسالة المرجعية	٢٥ درهم	٢٥ درهم
أي طلب شهادة آخر من العميل	٢٥ درهم	٢٥ درهم
تغيير تردد الكشف	بدون رسوم	بدون رسوم
كشف حساب دوري (مجاناً ضمن الدورة المتفق عليها)	٢٥ درهم خارج الدورة	بدون رسوم
رسوم استخدام الصندوق أو الصراف	بدون رسوم	بدون رسوم
عمولة الايداع/السحب النقدي لدى الشباك	بدون رسوم	بدون رسوم
عمولة الايداع/السحب النقدي بعملات أجنبية	١% أو (الحد الأدنى ٢٥ درهم)	١% أو (الحد الأدنى ٢٥ درهم)
الشيكات		
أول دفتر شيكات	بدون رسوم	بدون رسوم
دفتر شيكات اضافي	٢٥ درهم/الدفتر	بدون رسوم
الشيكات المرتجعة المودعة في حساب العميل	بدون رسوم	بدون رسوم
الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للاشيك/الأداة الواحدة)	١٠٠ درهم	١٠٠ درهم
الشيكات للتحصيل داخل الدولة	بدون رسوم	بدون رسوم



الشيكات للحصول خارج الدولة	يترك للبنك تحديد الرسم	يترك للبنك تحديد الرسم
أمر وقف دفع (الشيك/الأداة الواحدة)	٥٠ درهم	٥٠ درهم
شيكات/سحب نقدي لدى الشبكات	بدون رسوم	بدون رسوم
صور عن شيكات مدفوعة سابقاً	أقل من سنة ١٠ درهم/الشيك أكثر من سنة ٢٠ درهم/الشيك	أقل من سنة ١٠ درهم/الشيك أكثر من سنة ٢٠ درهم/الشيك

شيك مدير

إصدار شيك مدير	٢٥ درهم	٢٥ درهم
الغاء شيك مدير	١٥٠ درهم - زائد عمولة المراسل	١٥٠ درهم - زائد عمولة المراسل

بطاقة خصم مباشر/بطاقة الصّرف الآلي

إصدار بطاقة جديدة	بدون رسوم	بدون رسوم
إصدار بطاقة إضافية	بدون رسوم	٢٥ درهم
استبدال البطاقة - المفقودة أو المسروقة	٢٥ درهم	٢٥ درهم
استبدال الرمز السري	بدون رسوم	٢٥ درهم

رسوم استخدام جهاز الصّرف الآلي

سحب نقدي - جهاز صرف آلي تابع للخليجي	بدون رسوم	بدون رسوم
سحب نقدي - جهاز صرف آلي داخل دولة الامارات تابع لبنك آخر	بدون رسوم	٢ درهم
سحب نقدي - جهاز صرف آلي داخل دول مجلس التعاون الخليجي	٥ درهم	٥ درهم
سحب نقدي - في العالم	١٠ درهم	١٠ درهم
الاستفسار عن الرصيد - جهاز صرف آلي تابع للخليجي	بدون رسوم	بدون رسوم
الاستفسار عن الرصيد - جهاز صرف آلي داخل الدولة تابع لبنك آخر	بدون رسوم	١ درهم
الاستفسار عن الرصيد - جهاز صرف آلي داخل دول مجلس التعاون الخليجي	٣ درهم	٣ درهم
الاستفسار عن الرصيد - في العالم	بدون رسوم	بدون رسوم
رسوم معالجة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية	٢%	٢%
صورة عن قسيمة المبيعات	٢٥ درهم	٢٥ درهم

تحويل الأموال

بين الحسابات مع البنك	بدون رسوم	بدون رسوم
تحويل الأموال الى الخارج	بدون رسوم	بدون رسوم
تحويل الى بنك محلي - الامارات العربية المتحدة	٦٠ درهم	*بدون رسوم
تحويل الى دول خليجية أخرى - مجلس التعاون الخليجي	٧٥ درهم	*بدون رسوم



أوروبا/الشرق الأوسط/جنوب شرق آسيا وجنوب آسيا	١٠٠ درهم	*بدون رسوم
كل الدول الأخرى	١٠٠ درهم	*بدون رسوم
استعلام عن حوالة صادرة	١٠٠ درهم	*بدون رسوم
دفع فواتير خدمات (الانترنت والصراف الآلي مجاناً)	١٠ درهم	*بدون رسوم

أمر دفع

تحويل من حساب الى حساب وتسديد البطاقة الائتمانية/ القرض في الخليجي	بدون رسوم	بدون رسوم
وضع طلب أمر دفع	٥٠ درهم	بدون رسوم
تغيير	٢٥ درهم	بدون رسوم
الغاء	بدون رسوم	بدون رسوم
تحويل الى بنوك أخرى (كل عملية)	٦٠ درهم	بدون رسوم
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع	٢٥ درهم	٢٥ درهم

خصومات مباشرة

طلب	٢٥ درهم	٢٥ درهم
تغيير	٢٥ درهم	٢٥ درهم
الغاء	بدون رسوم	بدون رسوم

السحوبات على المكشوف

السحوبات على المكشوف الموافق عليها مقابل ودیعة ثابتة

نسبة الفائدة	حسب الاتفاق	حسب الاتفاق
رسوم الحساب الشهرية	حسب الاتفاق	حسب الاتفاق
رسوم ادارة الحساب السنوية	حسب الاتفاق	حسب الاتفاق

السحوبات على المكشوف غير الموافق عليها

نسبة الفائدة	١٨%	١٨%
نسبة الفائدة على السحب على المكشوف الذي يتخطى الشئف الموافق عليه	٢% اضافية أو حسب الاتفاق	٢% اضافية أو حسب الاتفاق

الرهن العقاري

رسوم الاعداد	١% من قيمة القرض	١% من قيمة القرض
رسوم التقييم	٢٥٠٠ درهم	٢٥٠٠ درهم
رسوم التسديد المبكر	١% من قيمة القرض المتبقي	١% من قيمة القرض المتبقي
رسوم السداد المتأخر	٢٠٠ درهم	٢٠٠ درهم
تأمين على الحياة	حسب جدول التأمين	حسب جدول التأمين
تأمين على العقار	حسب جدول التأمين	حسب جدول التأمين



قروض شخصية

رسوم الاعداد	% من قيمة القرض (حد أدنى ٥٠٠ درهم - حد أقصى ٢٥٠٠ درهم)	% من قيمة القرض (حد أدنى ٥٠٠ درهم - حد أقصى ٢٥٠٠ درهم)
زيادة على القرض الأصلي	% من قيمة القرض (حد أدنى ٥٠٠ درهم - حد أقصى ٢٥٠٠ درهم)	% من قيمة القرض (حد أدنى ٥٠٠ درهم - حد أقصى ٢٥٠٠ درهم)
رسوم اعادة هيكله القرض	٢٥٠ درهم	٢٥٠ درهم
رسوم سحب على المكشوف متجدد	٢٠٠ درهم	٢٠٠ درهم
تأمين على الحياة	حسب جدول التأمين	حسب جدول التأمين
رسوم السداد المتأخر	% فوق الفائدة المطبقة	% فوق الفائدة المطبقة
فائدة جزائية على السداد المتأخر	% من المبلغ المتأخر (حد أدنى ٥٠ درهم - حد أقصى ٢٠٠ درهم)	% من المبلغ المتأخر (حد أدنى ٥٠ درهم - حد أقصى ٢٠٠ درهم)
تأجيل سداد القسط	١٠٠ درهم لكل تأجيل	١٠٠ درهم لكل تأجيل
تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك	% من قيمة الرصيد المتبقي	% من قيمة الرصيد المتبقي
تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر	% من قيمة الرصيد المتبقي	% من قيمة الرصيد المتبقي
تسوية نهائية من مصادر أخرى/ فوائد ما بعد الخدمة	% من قيمة الرصيد المتبقي	% من قيمة الرصيد المتبقي
تمديد فترة السداد	حسب الاتفاق	حسب الاتفاق
رسوم الغاء القرض	١٠٠ درهم	١٠٠ درهم
سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى، بما في ذلك فوائد ما بعد الخدمة	% من المبلغ المتبقي	% من المبلغ المتبقي
رسوم علاقة	بدون رسوم	بدون رسوم
تحويل بين التسهيلات	حسب الاتفاق	حسب الاتفاق

قروض السيارات

رسوم الاعداد	% من قيمة القرض (حد أدنى ٥٠٠ درهم - حد أقصى ٢٥٠٠ درهم)	% من قيمة القرض (حد أدنى ٥٠٠ درهم - حد أقصى ٢٥٠٠ درهم)
رسوم تسوية مبكرة لقرض السيارة	% من قيمة الرصيد المتبقي	% من قيمة الرصيد المتبقي
شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور	بدون رسوم	بدون رسوم
استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى	بدون رسوم	بدون رسوم
سداد مقدم لقسط	% من قيمة الدفعة المقدمة	% من قيمة الدفعة المقدمة
تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	٢٥ درهم	٢٥ درهم
تحميلات تأجيل قسط	١٠٠ درهم لكل تأجيل	١٠٠ درهم لكل تأجيل
رسوم اعادة هيكله القرض	٢٥٠ درهم	٢٥٠ درهم



فائدة جزائية على السداد المتأخر	٢٪ فوق سعر الفائدة المتفق عليه (حد أدنى ٥٠ درهم - حد أقصى ٢٠٠ درهم)	٢٪ فوق سعر الفائدة المتفق عليه (حد أدنى ٥٠ درهم - حد أقصى ٢٠٠ درهم)
كل الرسوم غير المذكورة أعلاه	بدون رسوم	بدون رسوم

بطاقة ماستركارد العالمية (بطاقة ائتمانية)	استثنائي
رسوم الانضمام للحصول على البطاقة الرئيسية	بدون رسوم
الرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	أول سنة مجانية، ثم تصل إلى ٥٠٠ درهم حسب الاستعمال
الحد الأدنى للدفعة الشهرية	٥٪ من الرصيد المتبقي أو ١٥٠ درهم أيهما أكثر
تاريخ الخصم المباشر	اليوم الثالث من الشهر
عدد البطاقات الاضافية	٤
الرسوم السنوية للبطاقة الاضافية	أول ٢ مجانية، اللاحقة ١٥٠ درهم/البطاقة
رسوم استبدال البطاقة	١٠٠ درهم
رسوم الاستبدال العاجل	٢٥٠ درهم
رسوم التجديد	بدون رسوم
رسوم الشيك المرتجع	١٠٠ درهم
رسوم تخطي السقف	٢٠٠ درهم
رسوم زيادة السقف	٥٠ درهم
رسوم دفع عطلة	١٠٠ درهم
رسوم السداد المتأخر	٢٠٠ درهم
رسوم السلف النقدية	٣٪ الحد الأدنى ٥٠ درهم
صورة عن الكشف - بحد أقصى الثلاثة أشهر الأخيرة	بدون رسوم
صورة عن الكشف - يتخطى الثلاثة أشهر الأخيرة	٥٠ درهم
رسوم الدرغ الائتماني	٠,٩٪ شهرياً
رسوم الكشف الالكتروني	بدون رسوم
نسبة الفائدة (إذا كانت نسبة التسديد أقل من ١٠٠٪)	٢,٥٪ شهرياً
نسبة الفائدة على السحب النقدي	٢,٥٪ شهرياً من تاريخ تنفيذ العملية
رسوم على العمليات المتنازع عليها إذا ثبت أن العملية سليمة	٢٥ درهم
رسوم استبدال الرمز السري	١٠٠ درهم
صورة عن قسيمة المبيعات	٢٥ درهم
استرداد نقدي على مجموع الانفاق إذا كان التسديد جزئي	٥٪
استرداد نقدي على مجموع الانفاق إذا كان التسديد كلي	١٪
رسوم المعاملات بعملة غير الدرهم الاماراتي	٢,٥٠٪



- ١) الرسوم المذكورة أعلاه سوف تصبح نافذة المفعول ابتداءً من التاريخ المذكور أعلاه لدى كافة فروع الخليجي فرنسا في دولة الامارات العربية المتحدة
- ٢) قد يقوم البنك بتعديل الرسوم والعمولات بدون أي اشعار مسبق ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسوم اضافية حسب تقديره المطلق
- ٣) فيما يخص التحويلات بالعملات الأجنبية فإنّ الرسوم المترتبة على المستفيد سوف تطبّق عند الضّرورة
- ٤) إنّ رسوم التعاملات تطبق بما يعادلها وبنفس العملة
- ٥) إنّ رسوم الخدمات غير المذكورة في هذا الكتيّب ستكون متوفرة عند الطلب
- ٦) سترسل كشوفات الحساب شهرياً بواسطة البريد لكافة الحسابات