



# FAQs

FOR MOBILE BANKING



## FAQs for Mobile Banking

Below you can find answers to the most frequently asked questions about our Mobile Banking, but if you ever need further help please call our 24/7 Contact Centre on *4494 0000*

General information	03
Security	04
How to get started	05
Enquiries	07
Transfers	08
Technology requirements	09



# 1.

## General Information

---

### *What is al khaliji Mobile Banking?*

al khaliji Mobile Banking is the Mobile Banking service from al khaliji. It provides you with safe and secure access to your accounts 24 hours a day, 7 days a week, anytime and anywhere you want via an App on your Smartphone. You can view your account balances, transfer funds and much more.

### *Which of my accounts can I access via al khaliji Mobile Banking?*

You can access all your personal, current, savings, deposit accounts, loans and credit card information.

### *How much does Mobile Banking cost?*

Access to al khaliji Mobile Banking is free of charge but your service provider may charge for data usage, so please check with your service provider for details. Also normal account charges and fund transfers will apply.

### *Who can access this service?*

All al khaliji customers upon successful registration either through mobile app or Internet Banking.



# 2

## Security

---

### *How secure is al khaliji Mobile Banking? Is my financial information safe online?*

Security was the no.1 consideration for us when designing our Mobile Banking. We are committed to safeguarding the privacy of your information and our aim is to have the safest Mobile Banking in the industry. We have put in place a number of measures to ensure that your Mobile Banking is safe and secure. Our Mobile Banking and Internet Banking systems is reviewed by external auditors who conducted rigorous assessments covering areas such as ethical hacking, penetration tests and code security to ensure our Mobile Banking is as secure as possible. We are committed to constantly enhancing all security aspects.

For more information on the security please read our Privacy and Security Statement:

### *Are there any requirements or limitations for log-in credentials?*

- Username – must be 6-50 characters long and can be alphanumeric (but no special characters or spaces)
- Password – must be minimum of 8 characters long and should contain at least one number and one special character

### *How do I keep my Mobile Banking safe?*

- Never write down or reveal your login details or password
- Don't save your banking password on your mobile
- Keep you mobile device password protected
- Frequently change you banking password
- Avoid accessing banking information from un-trusted wireless network

### *What is a One Time Password (OTP)?*

A one-time password (OTP) is a password that is valid for only one login session or transaction. OTPs avoid a number of shortcomings that are associated with traditional (static) passwords. The most important shortcoming that is addressed by OTPs is that, in contrast to static passwords, they are not vulnerable to replay attacks. This means that, if a potential intruder manages to record an OTP that has already been used to log into a service, they will not be able to abuse it since it will be no longer valid. Our OTP generation uses complex algorithms that make use of randomness for enhanced security. An OTP will be sent to you for Log-in and adding any beneficiaries.

### *What is CAPTCHA?*

CAPTCHA is a program that uses simple tests that a human can pass but that a computer program cannot to protect your internet banking account against computer program attacks. CAPTCHA must be entered in English at all times, even when on Arabic interface.

### *What is a Security Socket Layer (SSL)*

SSL is a encryption technology which is used to protect the confidentiality of your banking and personal information between your mobile device and bank's system, SSL ensures that all communication between your mobile device and our mobile banking system remains secure from exposure or compromise by an intruder.



# 3.

## How to get started

---

*What if I suspect that my security details have become known to someone else? Or that there is a suspicious transaction on my account?*

You should inform us immediately if you suspect that your security details have become known to someone else or if there is any suspicious activity on your account. You can contact our 24/7 Contact Centre on 4494 0000.

### **Just two easy steps are required to get al khaliji Mobile Banking:**

1. Download the appropriate App for your phone
2. If you've previously registered in Internet Banking and currently have a user-name and a password you can Log-In instantly to al khaliji Mobile Banking. Else, You can register directly through the mobile application or Internet Banking.

For more details on both these steps please read the next sections.

*How do I register?*

Registering for al khaliji Mobile Banking is simple and easy (as long as you already have any kind of account with al khaliji). You can register either through Mobile Banking or Internet Banking. If you have already registered for Internet Banking, just download the correct App for your phone.

### **To register for Internet Banking, you will need:**

- An al khaliji account number
- A Qatari ID or Passport number if you haven't got your residence permit yet
- A Qatari mobile number

All the above registration details must be the same as you have already registered with al khaliji. If you are in doubt, or if you do not have all your details registered with us please call the Contact Centre on 4494 0000

*How do I get the right App for my phone?*

You can get the App by doing the following:

- Go directly to the App store for your phone and search for al khaliji

Please note that the user ID and password for both Internet Banking and Mobile Banking are the same.



# 3.

## How to get started *(Continued)*

---

*What happens if I forget my password or enter an incorrect password?*

If you forget your password, follow the link from the al khaliji Mobile Banking login screen and a one-time password (OTP) will be sent to your mobile. You will then be prompted to enter a new password. Please note that this will also change your Internet Banking password.

If you enter your password incorrectly a number of times, we will disable your access. This is to stop unauthorised access to your account. The correct personal password is the only way to get access.

*What happens if I change my phone or mobile number?*

If you change your mobile number you just need to contact us to advise us of your new number so can be registered in our systems.

If you have changed your phone then you will need to download the appropriate App for your new phone. If you have also changed your phone number please remember to register this on al khaliji Internet Banking.



# 4.

## Enquiries

---

*Can I view all my latest transaction activities?*

Yes. You can view details of any transaction activities for your Accounts and Loans since you opened your account. At present there is no restriction on how far back you can go. You can also view your credit card transaction history up to one year back.

*What other account services are available online?*

**There are many services available online, including:**

Accounts and deposits:

- View a summary of all your accounts and view details of each one individually
- View account transaction history
- View deposits and deposit details

Loans:

- View a summary of your loans and view details of each one individually
- View your loan schedule and loan transaction history

Credit cards:

- View credit cards and credit card details
- View credit card transaction history in real-time
- Make credit card payments real-time

Account transfers and standing orders:

- Create and manage beneficiaries
- Execute transfers between accounts and to registered beneficiaries (both local and international)
- Create, manage and view standing orders



# 5.

## Transfers

---

*Can I transfer funds between my accounts?*

Yes. You can instantly transfer funds between your al khaliji current and savings accounts. Please note that all transfers involving foreign exchange will be converted using the al khaliji rate ruling at the time the transfer is processed. The actual amount debited from your account differ from the indicative amount shown when you initiated the transfer.

*Can I transfer funds to my accounts in other banks or make international transfers?*

Yes. In addition to transfers between your own al khaliji accounts, you can also transfer to other accounts within al khaliji, to accounts within Qatar and internationally.

**Please note the following cut off times for transfers received on working days below:**

- Transfers between your own accounts and internally within al khaliji (same currency) have no cut off times.
- Local (Qatar) transfers in QAR received before 1pm will be processed same day. Transfers received after 1pm will have a value date of the next working day.
- International transfers received before 11:30 am will be processed same day with a value date of the next working day. Transfers received after 11:30 am will have a value date one or two business days from the transfer date depending on currency of the payment.
- Transfers are usually received by the beneficiary 3 to 5 days from the transfer date, depending on the beneficiary's country and transfer currency.

Any transfer requests received after these cut-off times or on non-working days will be processed on the next working day.

*Can I transfer money to a new beneficiary?*

Yes. In order to transfer money to a new beneficiary you will need to first create a beneficiary using the 'Manage Beneficiaries' option.

*Why can I not transfer money to a new beneficiary immediately?*

Once a beneficiary is created, it needs to be activated for security reasons, but once activated you will be able to make transfers to this beneficiary anytime. So after creating the new beneficiary you will receive an OTP to activate your beneficiary.

*How much can I transfer?*

QAR 250,000, or equivalent in foreign currency, is the maximum daily transfer limit on Mobile Banking for transferring to any 3rd party i.e. not transferring between your own accounts in al khaliji.





# 6.

## Technology Requirements

---

### *Do I need any specific technology?*

Our Mobile Banking is designed for Smartphones and at present we have a specific App for iPhone, Windows and BlackBerry handsets. If you don't have one of these phones, you can use our SMS Banking which works with all handsets. To find out more please call our Contact Centre on 4494 0000

### *How can I ensure my operating system will work with al khaliji Mobile Banking?*

Our Mobile Banking is designed for use with iPhone, Android, Windows and Blackberry phones. here are the supported operating systems:

- iOS 6 and above
- Android 2.2 and above
- BlackBerry 6
- BlackBerry 10.1 and above
- Windows Phone 8 and above.

In order to avoid any mobile problems and ensure secure sessions, we recommend you upgrade to the latest version of your phone's operating systems.

### *Are both Arabic and English supported?*

Yes, both are available and you can swap between either by selecting the language button at the country selection screen.

### *My phone allows me to save my username and password so I don't have to type it in again for each Mobile Banking session. Is this safe?*

We recommend that you never save your Mobile Banking username & password on your phone.



# أسئلة وأجوبة

عن الخدمات المصرفية عبر الجوال

## أسئلة وأجوبة عن الخدمات المصرفية عبر الجوال

من أجل مساعدتك على الاستفادة من خدماتنا، فإننا نقدم لك فيما يلي الإجابات المناسبة على الأسئلة الأكثر شيوعاً حول خدماتنا المصرفية عبر الجوال ولكن إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، يمكنك الإتصال بمركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم ٤٤٩٤٠٠٠٠.

٠٣	معلومات عامّة
٠٤	أمن المعلومات
٠٥	كيف أبدأ؟
٠٧	الإستفسارات
٠٨	التحويلات
٠٩	المتطلبات التكنولوجية



## معلومات عامة

### ما هي خدمات الخليجي المصرفية عبر الجوال؟

خدمات الخليجي المصرفية عبر الجوال توفر لك مَدْخلاً آمناً على حسابك على مدار الساعة وفي جميع أيام الأسبوع في الوقت الذي تريد والمكان الذي تريد من خلال التطبيقات المناسبة على هاتفك الجوال، حيث يمكنك الاطلاع على أرصدة حسابك وتحويل الأموال وغيرها الكثير.

ملاحظة: يمكنك تسجيل ما يصل إلى ٣ هواتف للحصول على هذه الخدمة.

### أي من حساباتي المصرفية يمكنني الدخول إليها باستخدام الخدمة المصرفية عبر الجوال؟

يمكنك الدخول إلى جميع حساباتك، من الحساب الشخصي، الحساب الجاري، حساب التوفير وحساب الودائع إلى القروض والمعلومات حول البطاقات الائتمانية.

### ما هي تكلفة استخدام الخدمة المصرفية عبر الجوال؟

إن خدمات الخليجي المصرفية عبر الجوال هي خدمات مجانية، ولكن يمكن للشركة المزودة للخدمة أن تخصم منك مقابل استخدام البيانات، لذلك يرجى مراجعة الشركة المزودة للخدمة للحصول على مزيد من التفاصيل حول ذلك. وبالإضافة إلى ذلك سيتم تطبيق الرسوم العادية المتعلقة بالحسابات وتحويل الأموال.

### من هم الأشخاص القادرين على استخدام هذه الخدمات؟

جميع عملاء الخليجي أصحاب الحسابات يمكنهم استخدام خدماتنا المصرفية عبر الجوال بعد استكمال إجراءات التسجيل بنجاح إما من خلال التطبيق الخاص بالجوال، أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.



## أمن المعلومات

إلى أي مدى يمكن اعتبار الخدمات المصرفية عبر الجوال من الخليجي آمنة؟ وهل تعتبر معلوماتي المالية آمنة على الانترنت؟

نلتزم بحماية خصوصية معلوماتك ونهدف لأن يكون لدينا أكثر الخدمات المصرفية أماناً في قطاع البنوك والمصارف ولذلك فقد كان الأمن و الخصوصية أهم موضوع تم أخذه بعين الاعتبار عند تصميم الخدمة المصرفية عبر الجوال. لقد قمنا بوضع عدد من الإجراءات لضمان أن تكون الخدمات المصرفية آمنة ومحمية. إن أنظمة الخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الجوال قد تمت مراجعتها من قبل مدقق خارجي والذي قام بإجراء عدد من الاختبارات الدقيقة مثل الاختراق التجريبي واختبارات مدى الاختراق ونظام شيفرة الأمان لضمان أن تكون الخدمات المصرفية عبر الجوال آمنة لأكثر حد يمكن توفيره. كما أننا ملتزمون بإجراء تطويرات مستمرة لكل مناحي أمن المعلومات وحمايتها لدينا. للمزيد من المعلومات عن "أمن المعلومات" الرجاء قراءة بيان الخصوصية والأمان.

هل هناك أي متطلبات أو حدود مرتبطة ببيانات تسجيل الدخول؟

يجب أن يتكون اسم المستخدم من 6-10 حرف و يمكن أن يكون حروف أو أرقام (لكن ليس رموز خاصة) أما كلمة السر فيجب أن تحتوي على أحرف على الأقل و يجب أن تحتوي على الأقل على رقم و على رمز خاص واحد.

كيف يمكنني أن أحافظ على أمان الخدمات المصرفية عبر الجوال؟

- لا تكتب أو تعلم أحداً بتفاصيل دخولك أو كلمة السر.
- لا تقم بتخزين كلمة السر الخاصة بخدماتك المصرفية على الجوال.
- قم بحماية جوالك بكلمة سر.
- غير كلمة السر الخاصة بالخدمات المصرفية بشكل متكرر.
- تجنب الدخول إلى معلومات الخدمات المصرفية من شبكة اتصالات لاسلكية غير موثوقة.

ما هي كلمة السر لمرة واحدة (OTP)؟

هي كلمة سر صالحة للدخول لمرة واحدة فقط أو لإجراء معاملة مالية واحدة. تعمل كلمة السر لمرة واحدة على تجنب مواطن الضعف المرتبطة بكلمات السر التقليدية (الثابتة). أهم عيب تتلافاه باستخدام كلمة السر لمرة واحدة هو أنها، عكس كلمة السر التقليدية، تعتبر حصينة تجاه هجمات إعادة الدخول. مما يعني أنه إذا تمكن أي مخترق من تسجيل كلمة السر لمرة واحدة والتي تم استخدامها للدخول إلى خدمة ما، فلن يستطيع اختراقها أو استخدامها لأنها ببساطة لن تبقى صالحة للاستخدام. تقوم عملية توليد كلمة سر المرة الواحدة باستخدام لوغاريتمات بشكل عشوائي لتعزيز الأمان. سيتم إرسال كلمة السر لمرة واحدة عند الدخول و عند إنشاء مستفيد جديد.

ما هو برنامج Captcha؟

هو برنامج يستخدم لتمييز بين الاستخدام من الشخص الطبيعي و هجمات الحاسوب المستهدفة و ذلك من خلال اختبارات بسيطة يمكن لأي شخص اجتيازها و لكن لا يمكن للحاسوب من ذلك. وذلك من اجل حماية حساب الخدمة المصرفية عبر الجوال من أي هجمات على الكمبيوتر.

ما هي طبقة المقابس الآمنة (SSL)؟

إن طبقة المقابس الآمنة هي تقنية تشفير مستخدمة لحماية سرية معلوماتك الشخصية والمصرفية بين جهاز الجوال الخاص بك ونظام البنك. تضمن طبقة المقابس الآمنة أن تكون جميع عمليات الاتصال بين جوالك وبين نظام الخدمات المصرفية عبر الجوال في البنك آمنة من الكشف أو الاعتراض من متطفل.

ماذا لو داخلني الشك في تفاصيل أمن المعلومات الخاص بي من أنها قد أصبحت معروفة لشخص ما؟ أو أن هناك معاملة مشكوك بها قد تمت على حسابي؟

يتوجب عليك إبلاغنا بشكل فوري إن كان لديك شك بأن تفاصيل أمن المعلومات الخاصة بك قد أصبحت معروفة لأحدهم أو كان لديك شك بأي نشاط على حسابك. يمكنك التواصل معنا على مدار الساعة عبر الاتصال على مركز الاتصالات ٤٤٩٤٠٠٠٠



## أمن المعلومات (مستمر)

### للتسجيل ستكون بحاجة إلى القيام بخطوتين بسيطتين وهما:

- 1- قم بتحميل التطبيق المناسب على هاتفك الجوال.
- 2- إذا قمت بالتسجيل للخدمة المصرفية عبر الانترنت، استخدم نفس هوية المستخدم وكلمة السر المستخدمة لدى دخولك على خدماتنا المصرفية عبر الانترنت للدخول إلى تطبيق الخدمة المصرفية عبر الجوال. وإلا فإنه يمكنك التسجيل في الخدمة من خلال الجوال أو الخدمة المصرفية عبر الانترنت.

لمزيد من التفاصيل حول هاتين الخطوتين، يرجى الاطلاع على المعلومات التالية:

### كيف أقوم بالتسجيل؟

التسجيل في خدمات الخليجي المصرفية عبر الجوال يتميز بالبساطة والسهولة. (وإذا كان لديك أي نوع من الحسابات لدى الخليجي)، يجب عليك أولاً أن تسجل لدى خدماتنا المصرفية عبر الجوال أو الانترنت، وإذا كنت في الأساس مسجلاً في خدماتنا المصرفية عبر الانترنت، قم بتحميل التطبيق المناسب على هاتفك الجوال.

للتسجيل ستكون بحاجة إلى ما يلي:

- حساب لدى الخليجي.
- بطاقة تعريف شخصية قطرية أو رقم تصريح الإقامة الشخصي
- رقم جوال قطري.

جميع تفاصيل التسجيل المذكورة أعلاه هي نفس تفاصيل التسجيل التي قمت بها عند تسجيلك في هذه الخدمة. وإذا كنت في شك من ذلك أو إذا أردت المساعدة أو إذا لم تكن جميع بياناتك المطلوبة مسجلة لدينا، يرجى الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم ٤٤٩٤٠٠٠٠

### كيف أقوم بتحميل التطبيق المناسب على هاتفي الجوال؟

يمكنك الحصول على التطبيق المناسب من خلال القيام بما يلي:

اذهب مباشرة إلى متجر التطبيقات App store على هاتفك الجوال وابحث عن الخليجي. يرجى ملاحظة أن هوية المستخدم وكلمة المرور لخدماتنا المصرفية عبر الانترنت وعبر الجوال متطابقتين.



## كيف أبدأ؟

### ماذا يحدث إذا نسيت كلمة السر الخاصة بي أو قمت بإدخال كلمة السر الخاطئة؟

إذا نسيت كلمة السر الخاصة بك، اتبع الرابط صفحة الدخول على خدمات الخليجي المصرفية عبر الجوال، وعندها سيتم إرسال كلمة سر صالحة لمرة واحدة فقط إلى هاتفك الجوال. وبعد ذلك عليك إدخال كلمة سر جديدة. مع ملاحظة أن ذلك سيغير أيضاً من كلمة السر التي تستخدمها للدخول على خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت.

إذا قمت بإدخال كلمة السر بشكل خاطئ أكثر من مرة، سيتم تعطيل عملية الدخول وذلك لمنع محاولات الدخول غير المرخص إلى حسابك. وبالتالي فإن الإجابة السرية الصحيحة هي الطريقة الوحيدة للدخول على الحساب.

### ماذا يحدث إذا قمت بتغيير رقم جوالي أو هاتفني الجوال؟

إذا قمت بتغيير رقم جوالك، ما عليك إلا أن تقوم بالاتصال بنا لتعديل رقم هاتفك الجوال ليتم تعديله على الأنظمة البنكية.

إذا قمت بتغيير رقم جوالك فعليك أن تقوم بتحميل التطبيق المناسب لهاتفك الجديد. وإذا قمت بتغيير رقم هاتفك الجوال فيرجى منك أن تسجل الرقم الجديد على صفحة خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت.



## الاستفسارات

### هل بإمكانني الاطلاع على العمليات التي تمت على حسابي؟

نعم، يمكنك الاطلاع على تفاصيل العمليات التي تمت على حساباتك وعلى قروضك منذ تاريخ فتح الحساب، حيث لا يوجد حالياً أي حد زمني لما يمكنك استعراضه من هذه الكشوفات. يمكنك أيضاً استعراض العمليات المالية التي تمت على بطاقتك الائتمانية ولغاية سنة.

### هل هناك خدمات أخرى على الحساب يمكنني القيام بها عبر الجوال؟

هناك العديد من الخدمات المتاحة عبر الجوال والتي تتضمن:

#### الحسابات والإيداع

- استعراض موجز لحساباتك واستعراض تفاصيل كل واحد منها على حدة
- استعراض التعاملات المالية السابقة
- استعراض عمليات الإيداع وتفاصيل الإيداع
- طلب دفتر شيكات جديد

#### قروض

- استعراض موجز لقروضك واستعراض تفاصيل كل منها على حدة
- استعراض نبذة عن جدول القروض وتاريخ التعاملات المالية

#### البطاقات الائتمانية

- استعراض البطاقات الائتمانية وتفاصيل البطاقة الائتمانية
- استعراض تاريخ تعاملات البطاقة الائتمانية في نفس الوقت
- استعراض البيانات المالية الخاصة بالبطاقة الائتمانية
- القيام بدفع البطاقة الائتمانية في نفس الوقت
- التحويل بين الحسابات وتحديد أمر دفع
- إضافة أو إدارة المستفيدين
- تنفيذ التحويلات بين الحسابات داخل البنك و خارجه
- إنشاء، تعديل واستعراض أوامر الدفع





## التحويلات

### هل يمكنني تحويل الأموال بين حساباتي؟

نعم بالطبع يمكنك تحويل الأموال بشكل مباشر بين حساباتك الجارية وحسابات التوفير المفتوحة لدى الخليجي. ويتم تطبيق أسعار الصرف المعتمدة لدى الخليجي في وقت إجراء عملية التحويل عند تحويل الأموال بالعملة الأجنبية. وبالتالي فإن المبلغ الحقيقي المودع في حسابك يمكن أن يختلف عن المبلغ المبين في وقت عمل التحويل.

### هل بإمكانني تحويل الأموال إلى البنوك الأخرى أو إجراء تحويلات دولية؟

نعم، بالإضافة إلى تحويل الأموال بين حساباتك لدى الخليجي، يمكنك تحويل الأموال إلى حسابات الأشخاص الآخرين لدى الخليجي أو إلى الحسابات في البنوك الأخرى داخل قطر أو في الخارج.

يرجى الانتباه إلى أثر أوقات انتهاء العمل على التحويلات المستلمة في أيام العمل أدناه:

- التحويل بين حساباتك في الخليجي و الحسابات الداخلية غير مرتبط بأوقات انتهاء العمل
- التحويلات المحلية (قطر) التي تتم بالريال القطري والمستلمة قبل الساعة ١ مساءً سوف يتم تنفيذها في نفس اليوم أما الحوالات المستلمة بعد الساعة ١ مساءً سيكون تاريخ الاستحقاق هو ثاني يوم عمل
- أما الحوالات المستلمة بعد الساعة ١١:٣٠ صباحاً سيكون تاريخ الاستحقاق إما يوم واحد أو اثنين من تاريخ الحوالة بناءً على عملة التحويل
- التحويلات الدولية المستلمة قبل الساعة ١١:٣٠ صباحاً سوف يتم تنفيذها في نفس اليوم استحقاق ثاني يوم عمل،
- أي طلبات تحويل تصل بعد تلك الأوقات أو في أيام غير أيام العمل سوف يتم تنفيذها في اليوم التالي.

### هل بإمكانني تحويل الأموال إلى مستفيد جديد؟

نعم، يمكنك ذلك. فلتحويل الأموال إلى مستفيد جديد، فإنك أولاً بحاجة إلى إنشاء مستفيد جديد في حسابك باستخدام خيار "إدارة المستفيدين".

### كيف يمكنني أن أقوم بتحويل المال بشكل فوري إلى المستفيد الجديد؟

في حال إنشاء مستفيد جديد، يجب تفعيل هذا المستفيد لأسباب أمنية، بحيث تتمكن من تحويل الأموال إليه في أي وقت عند الانتهاء من عملية التفعيل بعد إنشاء المستفيد ستتسلم رمز التفعيل على الهاتف الجوال الخاص بك لتفعيل المستفيد.

### كم المبلغ الذي يمكنني تحويله؟

٢٥٠ ألف ريال قطري أو ما يعادله بالعملة الأجنبية هو المبلغ الأقصى الذي يمكنك تحويله في اليوم باستخدام الخدمات المصرفية عبر الجوال إلى أي طرف ثالث وهذا لا ينطبق على المبلغ الذي يمكنك تحويله بين حساباتك في الخليجي.



## المتطلبات التكنولوجية

### هل أنا بحاجة إلى استخدام تكنولوجيا معينة؟

خدماتنا المصرفية عبر الانترنت مصممة للهواتف الذكية وفي الوقت الحالي لدينا التطبيقات المناسبة لتشغيل هذه الخدمة على أنظمة أبل وأندرويد وبلاكبيرري وويندوز. وإذا لم يكن لديك أي من هذه الهواتف، فإمكانك استخدام نظام خدماتنا المصرفية عبر الرسائل القصيرة الذي يعمل مع جميع أنظمة الهواتف الجوال.

لمعرفة المزيد يمكنك الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم ٤٤٩٤٠٠٠٠

كيف يمكن التأكد من أن نظام التشغيل في هاتفك الجوال مناسب لتشغيل خدماتنا المصرفية عبر الجوال؟ لقد صممت خدماتنا المصرفية عبر الجوال لتكون قابلة للتشغيل باستخدام الهواتف التي تعمل على أنظمة أبل وأندرويد وبلاكبيرري وويندوز.

أنظمة التشغيل المتوافقة

IOS6 وأعلى

Android 2.2 وأعلى

بلاك بيرري 6

بلاك بيرري 10.1 وأعلى

ويندوز 8 وأعلى

من أجل تجنب أي مشاكل لها علاقة بالهواتف المحمولة ولضمان أمن عملية التشغيل، ننصحك باستخدام أحدث النسخ من برامج التشغيل لكي تتمكن من استخدام خدماتنا المصرفية عبر هاتفك الجوال.

### هل تتوفر هذه الخدمة باللغتين العربية والانجليزية؟

نعم يمكنك تصفح خدماتنا باللغتين العربية والانجليزية وذلك من خلال اختيار اللغة التي تريد في خيارات اللغة الموجودة في شاشة اختار الدولة.

تتيح للمتصفح خيار تذكر اسم المستخدم وكلمة السر حتى لا أضطر لطباعتها كل مرة أقوم باستخدام الخدمات المصرفية عبر الجوال. هل يعتبر ذلك آمناً؟

عند استخدامك للخدمات المصرفية عبر الجوال، ننصح بعدم حفظ اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك على جوالك.